



Merci de bien vouloir nous retourner par e-mail et joindre au colis ce formulaire de SAV.

A l'attention de
MAGMA
3 rue Cassaigne
64100 Bayonne
magmabijoux@gmail.com

Date :

Prénom :

Nom :

Adresse :

Téléphone :

E-mail :

Date et lieu d'achat :

Je vous notifie le retour de l'article suivant :

Motif du retour :

CONDITIONS DE RETOUR :

- Les bijoux MAGMA sont garantis 1 an pour tout défaut de fabrication.
- La garantie ne sera effective que sur présentation de la facture d'achat, et ne s'appliquera pas en cas de mauvaise utilisation, négligence d'entretien ou usure normale de l'article.
- Au-delà de cette garantie, MAGMA s'efforcera de faire son maximum pour vous satisfaire en vous proposant, sur devis, la remise en état de vos bijoux.
- Le bijou doit être renvoyé dans son emballage d'origine accompagné de sa facture d'achat et de ce formulaire.
- Le retour des marchandises s'effectue aux frais, risques et périls du client. Il est conseillé de procéder à leur retour par voie recommandée, assuré et bien protégé.